

Et biblioteksbesøg er mere end et tal

Folkebibliotekets betydning for borgerne i Danmark



Christian Lauersen
Biblioteks- og borgerservicechef
Roskilde Kommune
Mail: cula@roskilde.dk
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lauersen/>
Kapittel, Stavanger 2022



Folkebibliotekets betydning for borgerne i Danmark

Udarbejdet af Seismonaut og Roskilde Centralbibliotek

Februar 2021



SJÆLLAND

**Problematisk at udlån af
bøger styrtdykker?
Kommuner og biblioteker
er uenige**

Drastisk fald i biblioteksudlån

august 5, 2019



Biblioteksudlånet faldt med hele 16% fra 2015 til 2018. Det samlede bogudlån er faldet med 24% siden 2009.



Det har været forudset gennem en del år, alligevel må man konstatere at faldet i udlån fra landets folkebiblioteker fra 2015 til 2018 er ganske voldsomt. Det fysiske udlån faldt med hele 16% på disse tre år – målt for hele landet, alle udlånstyper og alle materialetyper. Det viser Danmarks Statistiks årlige biblioteksstatistik for 2018. Bibliotekernes samlede udlån faldt fra 35,4 mio. fysiske enheder i 2015 til 29,8 mio. enheder i 2018.

Nedlukning tredoblede biblioteksudlån

KORT NYT 24. FEB 2021 14.55 KULTUR & FRITID

Da samfundet for anden gang skulle nedlukkes 9. december 2020, fik danskerne travlt med at nå en tur på biblioteket. 8. december var den dag i hele 2020, hvor der var flest udlån på folkebibliotekerne, viser tal fra Danmarks Statistik.

Debat

Niels Frid-Nielsen: Der er brug for at ryste støvet af folkebibliotekerne

DEBAT: Folkebibliotekerne står over for et vadedsted mellem generationerne. Salget af papirbøger falder, mens lydbøger for alvor vinder frem. Der er brug for at ryste støvet af bibliotekerne, skriver journalist og kulturkommentator Niels Frid-Nielsen.



KULTURPOLITIK

Folkebibliotekerne i Danmark bør laves helt om, mener Henrik Christoffersen. Foto: Eliabe Costa

Forskningschef i Cepos: “Det er altså en god ting, at folkebibliotekerne svinder hen, til fordel for at nyt vokser frem”

Af Kasper Schultz Lund / 15. juli 2019, 14:37

Når danskerne låner færre og færre bøger på folkebibliotekerne, bør man se sig om efter en anden måde at drive dem på. Man kunne indskrænke udvalget af

KL

KL 2021
FOLKEBIBLIOTEGER

DEBATOPLÆG



UDNYT FOLKEBIBLIOTEKERNES POTENTIALER

A young boy with a backpack is walking through a school cafeteria. He is in the center of the frame, walking away from the camera. The cafeteria is filled with people sitting at tables, some reading and some talking. There are large windows on the right side, letting in natural light. The floor is a light-colored wood or laminate. The overall atmosphere is calm and quiet.

“Jeg kommer forbi for at se, om der er nogen, jeg kender. Jeg kommer her hver dag i stedet for at tage hjem til et tomt hus”

- Dreng, 13 år



New Public Management..

blur
PARKLIFE



.. vs. det store billede

The value and impact of the public library

Kendteklab til ydelse
- at det er
- værdi for
- vores analyse

Segmenterings-
filter på søgning
- Bøger de de to
- segmenter se
- noget at de
- man vil kunne
- differentiere betydningen

Vores betydning
terminologi
skal kunne
spille sammen
med:
• 70 segmenter
• 4 rummedelen

Obs.
Aktivitet
på interaktivitet
- Fåst tilstedeværelse til

Det transaktive
billedet
+
Det relationelle
billedet

betydning
↑
↓
positive
effekter

Kan vi til-
skrive bibliotek
aktiviteter til en
primær betydning
for?

Fysisk &
mental
tilstand hos
individet

From collection
to connection
byde
relationer

Kreativ betydning

at gøre noget

self-expression

INSPIRATION

Kreativitet
kollektiv
deltagelse i
skabelse af
oplevelser

LÆRING
tilværelse kompetence

Digital
Kompetence

Innovation
innovative
løsninger

Personlige
kompetencer
Digital
kompetence
Påbegyndelse
formidling

Intellektuel betydning

Information-
media-
communication-
technology
- literacy
som kompetence

Benigales

Digital
kritik

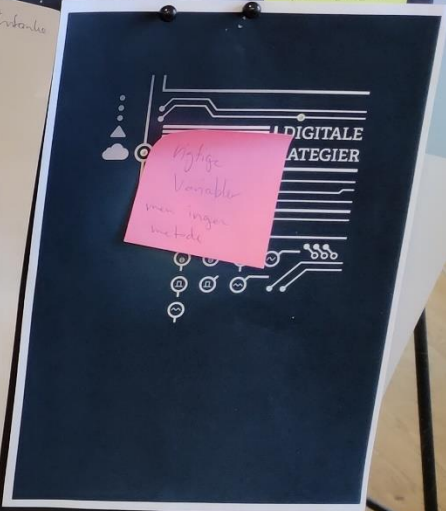
PROVOKATION

VIDEN

EXPLORATION
Horisont-
vidende
bevidne og
flutte to
nytteligheden

exploration
of ideas
kreativ?

Udvikling
social
netværk



Social betydning

IMMERSIV

KONCERN

Self
own

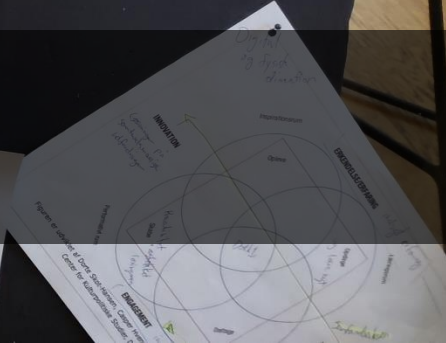
Social betydning

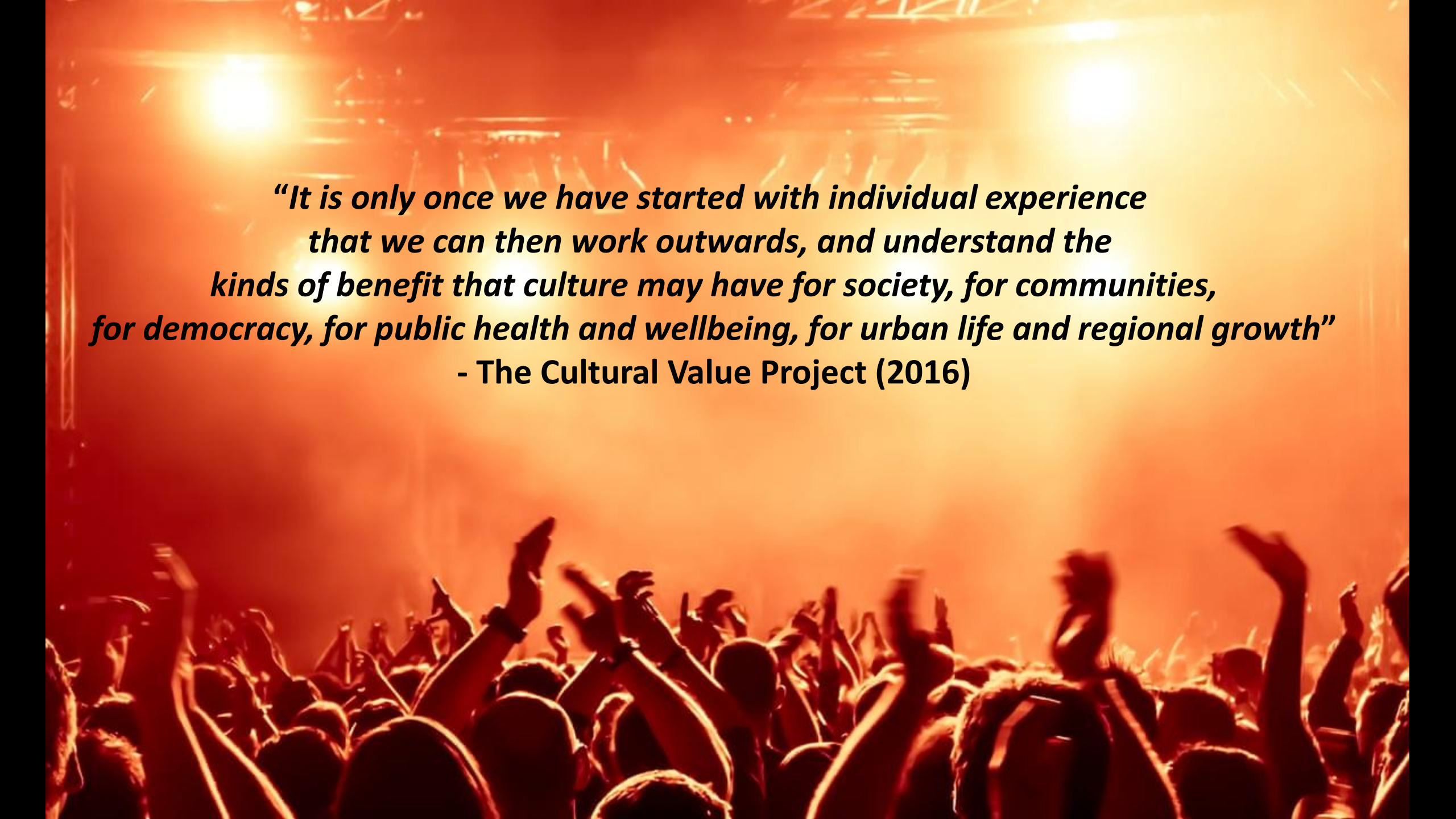
SAMMÆRIGHED

FELLESKAB
(SPORLØSE)

expand
World
view

Metode og design





***“It is only once we have started with individual experience
that we can then work outwards, and understand the
kinds of benefit that culture may have for society, for communities,
for democracy, for public health and wellbeing, for urban life and regional growth”
- The Cultural Value Project (2016)***

UNDERSTANDING
the VALUE
and IMPACTS
of CULTURAL
EXPERIENCES

A LITERATURE REVIEW

PREPARED FOR ARTS COUNCIL ENGLAND BY

JOHN D. CARNWATH

ALAN S. BROWN

Metodestilads

Kulturens 4 betydningsdimensioner:

- Emotionel betydning
- Intellektuel betydning
- Social betydning
- Kreativ betydning

Borgeren sættes i centrum for drøftelsen af kulturens værdi

Empiri: Kvantitativ og kvalitativ

Hvad er et bibliotek for borgerne?



Samling



Aktiviteter og arrangementer



Vejledning



Fysiske faciliteter

Frirum

Folkebiblioteket er et frirum i hverdagen,
hvor borgerne finder plads til fordybelse
og tager sig til sig selv og hinanden





Perspektiv

Folkebiblioteket er en troværdig formidler af viden og giver borgerne et oplyst og kritisk perspektiv på tilværelsen



Fællesskab

Folkebiblioteket er et sted, hvor borgerne oplever samvær og hvor man oplever, at materialer og faciliteter er et fælleseje uden økonomiske barrierer for brug



Kreativitet

Folkebiblioteket er en kilde til inspiration og stimulerer borgernes fantasi og forestillingsevne



Personalet

Folkebibliotekets personale fungerer for mange som et relationelt holdepunkt i lokalsamfundet. Det glæder borgerne at møde et menneske der kan hjælpe med stort og småt

A hand is shown holding a book in a library aisle. The book's cover is partially visible, showing the text "mission er fuld af..." and "er". The background shows rows of bookshelves filled with books. One book on a higher shelf has a red cover with the text "MORTEN VITTRUP ARGENTINEREN DER KOM BEJLENDE PÅ EN CEDENTRASPLANKE". Another book on a lower shelf has a green cover with the text "JYRLAND". A dark brown sign with the letter "T" is visible on the bottom shelf. The overall scene is brightly lit and organized.

Tillid og troværdighed
Folkebiblioteket er et sted, hvor man
kan stole på det man ser og hører



Next steps

Den lokale samtale og indsigt





Samtale og forankring:

- Politisk arena
- Biblioteks- og kulturfolk
- Arbejdspladsen
- Medier

Final notes



Bruger vs. Ikke-bruger

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Item	Marketing Budget	Category	Unit	Dec-16	Jan-17	Feb-17	Mar-17	Apr-17	May-17	Jun-17	Jul-17
2	15460	Benefits	1-Personnel	0	52,034	13,595	10,874	13,089	18,992	12,382	20,775	24,288
3	3246	Payroll taxes	1-Personnel	0	249	347	74	1,962	274	534	-	-
4	76745	Salaries	1-Personnel	1	821	434	776	519	1,892	545	784	133
5	76023	Commissions and bonuses	1-Personnel	0	0	2,320	169	66	23	450	248	346
6	23674	Personnel Total	1-Personnel	1	12,600	16,648	11,154	15,621	18,820	13,600	25,328	25,590
7	14876	Web Research	2-Marketing	2	6,000	2,300	6,800	1,650	1,300	1,304	1,500	4,800
8	10567	Independent Research	2-Marketing	1	2,000	4,420	3,000	2,150	900	580	4,250	3,874
9	36643	Firm Research Fees	2-Marketing	0	8,300	4,493	2,000	8,000	-	4,500	6,800	7,890
10	17690	Market Research Total	2-Marketing	3	16,200	10,620	10,000	14,600	10,100	5,312	10,250	15,874
11	34015	Print/Video	3-Creative	2	1,239	790	1,245	452	134	357	2,489	-
12	78321	Branding	3-Creative	1	522	401	573	373	612	460	364	-
13	39276	Web Advertising	3-Creative	1	10,430	-	15,430	14,000	12,660	13,325	24,890	45,780
14	32464	Direct Marketing	3-Creative	8	-	932	199	1,080	234	425	234	3,600
15	6660	Newspaper Advertising	3-Creative	0	-	1,245	12	847	34	340	865	3,467
16	6434	Communication Total	3-Creative	4	12,660	74,350	12,414	16,525	13,604	15,134	28,612	56,985
17							15,300	15,890	-	1,307	247	478
18							100	200		145	207	
19							700				620	
20							180				673	
21							15,470				1,632	
22											26,729	
23											-	
24											784	
25												
26												
27												
28												
29												
30												

Besparelser og hvad regnearket ikke fortæller dig

A photograph of two men sitting at a computer workstation in a library. The man on the left is wearing glasses and a grey hoodie, looking towards the man on the right. The man on the right is wearing a dark jacket and is looking at a computer monitor displaying a map. In the background, there are bookshelves with various books and magazines, including one titled 'COSTUME' and another with 'Helen & Caroline' on the cover. A window is visible on the right side of the frame, showing a view of the outdoors. The overall lighting is warm and indoor.

Kontekst

**Folkebibliotekets betydning for borgerne
skal drøftes i kontekst af det samfund vi
befinder os i**



Tak fordi I lyttede

Christian Lauersen
Biblioteks- og borgerservicechef
Roskilde Kommune, Danmark

Mail: cula@roskilde.dk

Twitter: @clauersen

The Library Lab: christianlauersen.net

Library Planet: libraryplanet.net

Instagram: @librarylovestories

Seismonaut: <https://seismonaut.com/>

https://centralbibliotek.dk/Folkebibliotekets_betydning_for_borgerne

Rapport etc.

