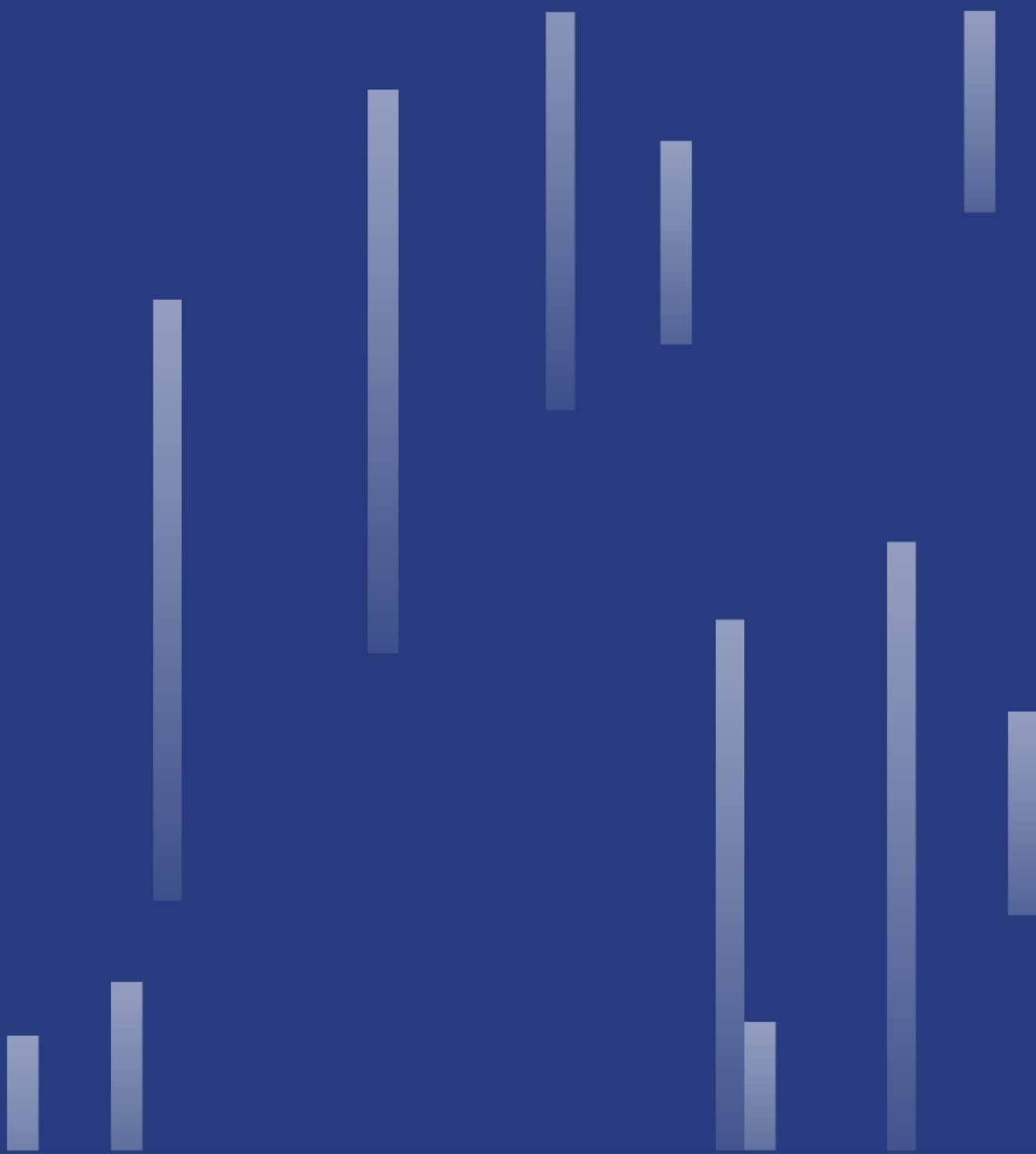




Anskaffelsesstrategi

2021-2025



Innholdsfortegnelse

| | |
|--|---|
| Innledning | 2 |
| Organisering | 3 |
| <i>Mål: Anskaffelser i Rogaland fylkeskommune skal være enhetlige og tydelig organisert</i> | 3 |
| <i>Dagens situasjon</i> | 3 |
| <i>Målbilde 2025</i> | 3 |
| <i>Tiltak</i> | 4 |
| Arbeidsflyt | 5 |
| <i>Mål: Anskaffelser i Rogaland fylkeskommune skal gjennomføres effektivt og digitalt</i> | 5 |
| <i>Dagens situasjon</i> | 5 |
| <i>Målbilde 2025</i> | 6 |
| <i>Tiltak</i> | 6 |
| Samfunnsansvar | 7 |
| <i>Mål: Rogaland fylkeskommune skal arbeide proaktivt med samfunnsansvar i våre anskaffelser</i> | 7 |
| <i>Dagens situasjon</i> | 7 |
| <i>Målbilde 2025</i> | 7 |
| <i>Tiltak</i> | 8 |
| Implementering av anskaffelsesstrategien | 9 |

Innledning

Anskaffelsesstrategien er en av Rogaland fylkeskommunes overordnede strategier og bestemmer veivalg og satsninger innen anskaffelsesområdet for alle fylkeskommunens virksomheter.

Anskaffelser er et viktig strategisk verktøy for å nå Rogaland fylkeskommunes målsetninger om å levere gode tjenester til befolkningen, sikre gode og levedyktige lokalsamfunn, forvalte våre ressurser på en effektiv måte og sikre universell utforming, samt støtte opp om de langsiktige utviklingsmålene i regional planstrategi.

Dette er en revidering av anskaffelsesstrategien 2015-2020. Ny strategi er gjeldende fra 1. januar 2021 og bygger på målsetningene fra forrige anskaffelsesstrategi med et utvidet fokus på samfunnsansvar. Strategien skal være gjeldende for alt anskaffelsesarbeid i Rogaland fylkeskommune og må etterleves ved en enhetlig håndtering på tvers av avdelingene og virksomhetene.

I 2019 hadde Rogaland fylkeskommune et administrativt ansvar for anskaffelser for ca. 870 millioner kroner i drift og investering som omfattes av anskaffelsesregelverket (se notat bakerst i dokumentet). Fylkeskommunens oppgaveportefølje på området har mer enn doblet seg gjennom oppløsningen av Sams vegadministrasjon som i 2019 hadde ansvar for anskaffelser for rundt 1,2 milliarder kroner.

Oppgaveporteføljen til faggruppe innkjøp har også blitt betydelig utvidet de senere år med tanke på at kravene til hva som skal hensyntas ved offentlige anskaffelser er skjerpet. Dette innebærer at enkelte deler av anskaffelsesarbeidet er blitt mer tidkrevende og at nye arbeidsoppgaver er kommet til.

Skal ambisjonsnivået i strategien nås må ressursinnsatsen være riktig.

Etter et arbeid med selvevaluering, intervjuer og analyse ser vi at det gjøres mye godt anskaffelsesarbeid i Rogaland fylkeskommune, men det knytter seg fortsatt utfordringer til deler av dette arbeidet. Tiltakene i strategien har som formål å adressere disse utfordringene og hovedmål for strategiperioden er:

Rogaland fylkeskommune har en anskaffelsesfunksjon som arbeider strategisk for at vi skal realisere våre mål, og får dekket våre behov på en kostnadseffektiv måte.

Organisering

Mål: Anskaffelser i Rogaland fylkeskommune skal være enhetlige og tydelig organisert

Dagens situasjon

Rogaland fylkeskommune er funksjonsorganisert, og faglig koordinering og samordning av innkjøp ivaretas av fylkesrådmannens stab.

Faggruppe innkjøp er sentralt plassert i organisasjonen og har hovedansvar for overordnede prinsipper og rutiner, etablere og fornye avtaler, samt innkjøpsfaglig rådgivning. Bestillinger på avtaler og mindre kjøp utføres i avdelingene og i virksomhetene.

Det er begynt et arbeid med kategoribasert innkjøp hvor bygg- og eiendomsavdelingen har en dedikert innkjøpsressurs fra faggruppe innkjøp. Digital utviklingsavdeling mottar også bistand fra en dedikert rådgiver.

Den største endringen siden forrige strategi ble utarbeidet er overføring av oppgavene fra Sams vegadministrasjon til fylkeskommunene. Det betyr at fylkeskommunene har fått ansvaret for planlegging, bygging, drift og vedlikehold av fylkesveier, som igjen innebærer en betydelig økning i antall anskaffelser og volum.

Fylkesveiadministrasjonen har hatt egne ansatte innkjøpere og en arbeidsmetodikk som avviker fra hvordan Rogaland fylkeskommune arbeider med anskaffelser.

Fylkesveiadministrasjonen har nylig ansatt ressurser innenfor anskaffelsesområdet. Det er per i dag ikke avklart hvordan grensesnittet mellom faggruppe innkjøp sentralt og innkjøpsressurser som er ansatt i fylkesveiadministrasjonen skal være med tanke på ansvar, arbeidsmetodikk og Rogaland fylkeskommunes funksjonsorganisering. Alle anskaffelser reguleres av anskaffelsesregelverket, og for å sikre en enhetlig og effektiv anskaffelsespraksis i Rogaland fylkeskommune vil det være avgjørende å koordinere rutiner, verktøy, kapasitet og kompetanse. Ved en tydelig samordning av anskaffelsesfunksjonen vil en i særlig grad også kunne oppnå synergier innenfor områdene miljø, samfunnsansvar, innovasjon og digitalisering. Dette er sentrale områder innen innkjøpsfaget noe som gjenspeiles i de to andre satsningsområdene i strategien. En gjennomgang av dagens organisering og ansvarsfordeling skal sikre en god utnyttelse av Rogaland fylkeskommune sin samlede kompetanse og kapasitet på anskaffelsesområdet.

Målbilde 2025

Faggruppe innkjøp har innkjøpsfaglig ansvar for alle anskaffelser i Rogaland fylkeskommune og organiseringen av anskaffelsesfunksjonen er godt forankret i ledelsen. Gjennom beskrivelser av roller og fullmakter fremgår det tydelig hvem som har ansvaret for hva i anskaffelsesprosessene. Prosessene gjennomføres i henhold til innarbeidede og enhetlige prosedyrebeskrivelser.

Tiltak

- Det skal foretas en gjennomgang av dagens organisering og ansvarsdeling for anskaffelser sentralt og anskaffelser i fylkesveiadministrasjonen
- Det skal utarbeides rutiner og maler for å sikre en enhetlig gjennomføring av anskaffelser
- Grensesnittet mellom innkjøp sentralt og bestillerne i organisasjonen skal beskrives og ansvar defineres
- Sørge for god informasjon til avdelingene/virksomhetene rundt anskaffelsesprosesser

Arbeidsflyt

Mål: Anskaffelser i Rogaland fylkeskommune skal gjennomføres effektivt og digitalt

Dagens situasjon

I nytt regelverk for offentlige anskaffelser fra 1. januar 2017, ble det fastslått som hovedregel at all kommunikasjon mellom oppdragsgiver og tilbyder i konkurransefasen skal være elektronisk. Dette medfører at både oppdragsgiver og tilbyder må ha tilgang til systemløsninger for elektronisk tilbudsinnlevering.

Rogaland fylkeskommune startet med digitalisering av hele anskaffelsesprosessen allerede i 2014, og bruker digitale verktøy både for konkurransegjennomføring, kontraktsoppfølging og bestillingssystem (e-handel). I løpet av forrige strategiperiode har også Rogaland fylkeskommune utarbeidet eget verktøy for å innhente relevant innkjøpsstatistikk og tallanalyser.

Faggruppe innkjøp har i strategiperioden arbeidet for at alle anskaffelser over nasjonal terskelverdi gjennomføres ved bruk av konkurransegjennomføringsverktøy (KGV). Alle avtaler som inngås etter anskaffelse i konkurransegjennomføringsverktøy opprettes i kontraktadministrasjonsverktøy (KAV) og gir god oversikt og mulighet for oppfølging av inngåtte avtaler i Rogaland fylkeskommune. Faggruppe innkjøp har i strategiperioden arbeidet med å ta i bruk flest mulig av systemets funksjoner slik at vi i stor grad unngår prosesser utenfor systemet. I perioden er også en fullstendig integrasjon med sakarkivsystem fullført, noe som effektiviserer prosessen vesentlig.

Bestillingssystem (e-handel) har vært åpent for bruk for hele Rogaland fylkeskommune siden andre halvår 2014. Arbeidet etter innføring av systemet har hovedsakelig vært på vedlikehold og fornyelse av eksisterende avtaler, opplæring, samt å øke andel kjøp på eksisterende avtaler i systemet. Det er i dag fem ulike leverandører fordelt på seks ulike rammeavtaler som ligger i bestillingsløsningen. Det er et stort potensial for å øke bruken av systemet. Dette kan gjøres gjennom obligatorisk bruk av e-handelsbestillinger, etablering av flere avtaler med obligatorisk e-handel og opplæring i bruk av systemet. Arbeidet krever tid og ressurser og det er behov for å avklare i hvilken grad Rogaland fylkeskommune ønsker å utnytte potensialet i løsningen.

Analyseverktøy som er utviklet i strategiperioden er tatt i bruk. Fokuset har spesielt vært rettet mot analyse av innkjøp i de videregående skolene og brukt som underlag for diskusjon og forbedringstiltak i møter med flere av skolene. Det er videre et stort potensial i å arbeide systematisk med analyser for få bedre oversikt over innkjøp, bedre priskontroll og økt avtalelojalitet. Det er også muligheter for å avdekke betydelige økonomiske gevinster gjennom identifisering og oppfølging både av overfakturering og manglende avtale- og produktlojalitet. Analyseverktøyet gir også Rogaland fylkeskommune mulighet for å avdekke kjøp på områder som enda ikke er regulert gjennom eksisterende kontrakter og på dette grunnlaget prioritere gjennomføring av nye konkurranser.

Målbilde 2025

For å sikre god arbeidsflyt og effektivisere arbeidet med anskaffelser og kontraktoppfølgning skal det benyttes profesjonelle og tidsbesparende prosesser. Anskaffelsesprosessene skal gjennomføres med digitale verktøy, og det skal benyttes felles, digitale maler. Prosessene skal være dokumentert i samsvar med regelverk for offentlige anskaffelser og arkivering.

Rogaland fylkeskommune har avklart sin satsning på e-handel. En god satsning på e-handel vil sikre dokumentasjon av hele prosessen fra bestilling til varemottak og til betaling av faktura.

Rogaland fylkeskommune arbeider systematisk med bruk av analyser som vil gi anskaffelser et strategisk løft.

Tiltak

- Rogaland fylkeskommune har avklart sin satsning på e-handel.
- Rogaland fylkeskommune skal ha fulldigitale anskaffelsesprosesser.
- Rogaland fylkeskommune arbeider aktivt med gevinstrealisering gjennom analysearbeid.

Samfunnsansvar

Mål: Rogaland fylkeskommune skal arbeide proaktivt med samfunnsansvar i våre anskaffelser

Dagens situasjon

Ved ikrafttredelse av ny lov og forskrift om offentlige anskaffelser 01.01.2017 kom det inn flere nye bestemmelser som fastslår at de offentlige skal ta samfunnsansvar gjennom sine anskaffelser. Med samfunnsansvar menes tiltak knyttet til områder som for eksempel lærlinger, sosial dumping, inkluderende arbeidsliv, universell utforming, miljø, etikk og økologisk mat.

Rogaland fylkeskommune har siden 2009 vært medlem av Etisk handel Norge. Årlig legger fylkesrådmannen frem en sak for fylkesutvalget og fylkestinget om oppfølging av etisk handel, hvor arbeidet med etisk handel gjennomgås og danner grunnlag for videre satsing. Rogaland fylkeskommune har brukt etiske krav både som kvalifikasjonskrav og kontraktsvilkår, og faggruppen har hatt et bevisst forhold til hvilke anskaffelser man skal stille slike krav i.

Våren 2016 vedtok Rogaland fylkeskommune seriøsitetsbestemmelser som gjelder i alle bygg- og anleggskontrakter hvor det blant annet stilles krav til bruk av lærlinger og antall underleverandører. Fylkesrådmannen har fremmet sak for fylkesutvalget hvor det legges til grunn videre satsning på seriøsitetsbestemmelsene.

Faggruppe innkjøp gjør vurderinger rundt samfunnsansvar i alle anskaffelser. Vi bruker kvalifikasjonskrav, tildelingskriterier og kontraktskrav for å sikre samfunnsansvar som for eksempel miljø, inkluderende arbeidsliv og universell utforming i kontraktene.

For å få til en mer effektiv og enhetlig anskaffelsespraksis også på dette området er det et behov for å utvikle rutiner, kompetanse og verktøy. Dette vil føre til treffsikre krav, bedre tverrfaglig samarbeid og bedre oppfølging av krav i kontraktene.

Fylkesutvalget har fattet beslutning om at Rogaland fylkeskommune skal bli medlem av NHOs leverandørutviklingsprogram. Rogaland fylkeskommune skal bruke medlemskapet til å fremme samfunnsansvar, men også til å utforske det potensialet vi har for innovasjon i anskaffelser med tanke på næringsutvikling og utvikling av kostnadseffektive tjenester.

Målbilde 2025

I alle anskaffelser skal det være foretatt en konkret vurdering av hvilke miljø- og samfunnshensyn som bør vektlegges. Rogaland fylkeskommune skal ha etablerte rutiner for å ivareta samfunnsansvar i anskaffelser og ha et kontinuerlig fokus på oppfølging.

Tiltak

- Faggruppe innkjøp skal ha en dedikert ressurs som skal jobbe systematisk med samfunnsansvar i anskaffelser.
- Det skal utarbeides rutiner, kompetanse og verktøy for å ivareta og følge opp samfunnsansvar i anskaffelser.
- Rogaland fylkeskommune skal gjennom leverandørutviklingsprogrammet øke sin kompetanse på innovative anskaffelser for å fremme samfunnsansvar i sine anskaffelser.
- Rogaland fylkeskommune skal samarbeide med andre kommuner i regionen om å stille like krav til leverandørmarkedet.

Implementering av anskaffelsesstrategien

Anskaffelsesstrategien skal konkretiseres i en egen handlingsplan for påfølgende år. Planen skal tydeliggjøre hva som skal gjøres, av hvem og når.

Viktige faktorer for at strategien skal lykkes er:

- Anskaffelsesarbeidet skal følges opp og forankres i ledelsen
- Anskaffelser gjennomføres i henhold til regelverket og interne rutiner og kontrakter etterleves
- At det frigjøres ressurser fra anskaffelsesfunksjonen til gjennomføring av utviklingsoppgaver/implementering av tiltak
- At informasjon om strategien informeres ut til virksomheten
- At det utarbeides handlingsplan med konkrete tiltak, frister og ressursbehov
- At det utarbeides gode styringsparametere/KPIer

Avslutningsvis kan det nevnes at målene ikke skal være uttømmende for anskaffelsesarbeidet i neste periode, men at det er disse områdene som i særlig grad skal få oppmerksomhet og prioriteres.

Notat

Rogaland fylkeskommune anskaffet i 2019 varer og tjenester for rundt 3,6 milliarder kroner. Av dette utgjør overføringer til SVV for rundt 1,5 milliarder kroner (1,2 milliarder er antatt å være knyttet til anskaffelser) og overføringer til Kolumbus AS for rundt 1,0 milliard kroner.

Ca. 110 millioner kroner utgjør overføringer til andre kommuner/fylkeskommuner. Elektrisitet-, gass-, damp- og vannforsyning, omsetning og drift av fast eiendom og annen tjenesteyting utgjør rundt 120 millioner kroner.

Dette utgjør ca. 870 millioner som er underlagt anskaffelsesregelverket.

Rogaland fylkeskommune

Postboks 130 sentrum
4001 Stavanger

Besøksadresse

Arkitekt Eckhoffs gate 1
4010 Stavanger

Telefon

51 51 66 00

E-post

firmapost@rogfk.no

www.rogfk.no