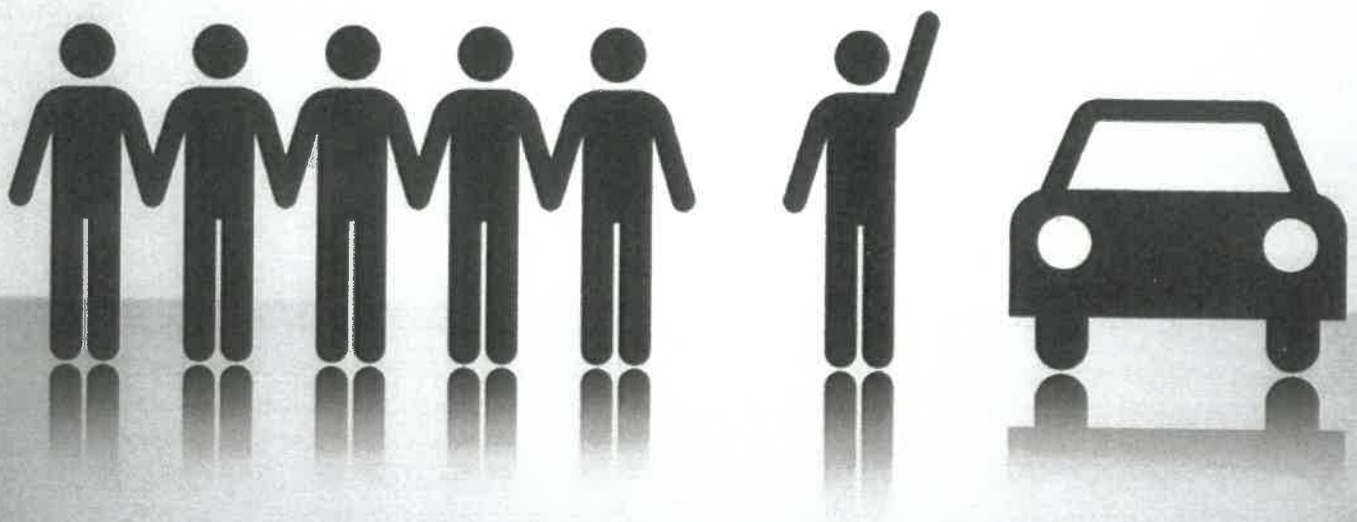


Vilje  
gir vekst



## RAMMEBETINGELSER FOR DROSJENÆRINGEN I ROGALAND FYLKE



ROGALAND  
FYLKESKOMMUNE

# RAMMEBETINGELSER FOR DROSJENÆRINGEN I ROGALAND

## 1. FELLESBESTEMMELSER

Antallet drosjeløyver fastsettes en gang årlig etter nærmere behovsvurdering av samferdselsutvalget. Nyopprettede drosjeløyver kunngjøres i egen sak/annonse. Ledige drosjeløyver kunngjøres etter hvert som de opphører/leveres inn.

Drosjeløyver som opererer fra geografisk stasjoneringssted, har et hovedansvar for å betjene dette nærområdet. Drosjeløyver som er tilsluttet sentral i et bestemt område, har hovedansvar for å betjene dette området (Nord-Jæren, Sør-Jæren, Nord-Rogaland). Drosjeløyver som er tilsluttet Egersund Taxisentral, Ålgård & Gjesdal Taxi, Strand Taxisentral og Sauda Drosjesentral har hovedansvar for betjeningen av egen kommune.

Reservedrosjeløyver som innleveres eller tilbakekalles skal kunngjøres ledige. Reserveløyver ved en sentral kan maksimalt utgjøre 20 prosent av sentralens ordinære løyveantall. Reserveløyver tilknyttet sentral kan nyttes i inntil 60 timer per uke. I tillegg kan reserveløyvene brukes under store arrangementer som for eksempel oljemesse og i forbindelse med jul og nyttår.

Minst 10 % av sentralenes drosjebiler skal være tilrettelagt for minst en rullestolbruker. Drosjer med særvilkår må kunne transportere rullestoler av alle størrelser. Kravet gjøres gjeldende ved nytildeling av løyve. Dagens innehavere av særvilkårsløyve må innfri kravet ved skriftlig avtale med motorvogn. Det blir et forhold mellom løyvehaver og Statens Vegvesen når det gjelder å få godkjent bil som oppfyller vilkåret om å kunne transportere alle typer rullestoler.

Det presiseres at drosjene har kjøreplikt.

Drosjesjåfører skal benytte uniform av fastsatt modell. Uniform godkjennes av Norges Taxiforbund avd. Rogaland eller den enkelte sentral. Sentralene har registreringsplikt overfor samtlige sjåfører, som viser ID-nummer eller navn og løyvenummer. Sjåførene skal bære synlig ID-kort med bilde og sjåførnummer eller navn. Sjåførene plikter å være høflig og imøtekommende overfor kunder og andre.

Politiet henstilles om å innføre tilsvarende språkkrav som er fastsatt for utstedelse av kjøreseddel på Nord-Jæren (nivå B1) til å gjelde i hele politidistriktet. Det er krav til politiattest ved søknad om løyve. Etter løyvetildeling vurderes vandelskravet på ny hvert 3. år.

Det er taksameterplikt for innehavere av drosje-/reservedrosjeløyve. Det skal finnes oversiktlig prisopplysning i samtlige drosjebiler. Prisene skal være synlige både på utsiden av bilen og i baksetet. Sammenlignbare priser skal føres på fylkeskommunens og sentralenes hjemmesider. Det skal uoppfordret utleveres kvittering ved endt kjøreoppdrag.

Alle biler skal være røykfrie. Drosjesjåfører skal ikke selv røyke, eller tillate passasjerer å røyke i drosjen.

Drosjesjåfører plikter å ta med førerhund for blinde og svaksynte.

Nødvendig barnesikringsutstyr skal være tilgjengelig i samtlige drosjer. Forespørsel om transport som krever barnesikring, kan ikke avvises.

Søknad om bestyrerordning sendes på eget søknadsskjema signert av både søker og bestyrer.

Det er løyvehavers ansvar å påse at sjåføren(e) følger gjeldende bestemmelser.

### Klageordning for sentralene

- Drosjesentralene plikter å sørge for informasjon til publikum om klageadgang til sentralen. Dette gjøres på den enkelte sentrals hjemmeside eller på annen relevant måte.
- Drosjesentralene plikter å motta, behandle og besvare klager fra publikum innen tre uker.
- Drosjesentralene plikter å rapportere til samferdselssjefen om sanksjoner som er ilagt tilknyttede løyvehavere eller deres sjåfører.
- Drosjesentralene plikter per 1.3 og per 1.9 hvert år å rapportere til samferdselssjefen om antall klager fra publikum. Videre må angis bakgrunnen for klagen (manglende fremmøte, manglende barnesete, manglende utstyr til transport for funksjonshemmede, feil prissetting, dårlig service/oppførsel m.m.).
- Ved 3. gangs advarsel/gebyr fra sentral ønsker Rogaland fylkeskommune at saken oversendes løyvemyndighet fortløpende.

## **2. DROSJELØYVER I OMRÅDER MED FLERE DROSJESENTRALER**

*Gjelder følgende områder:*

*Nord-Jæren kjøreområde: Stavanger, Sola, Sandnes og Randaberg*

*Sør-Jæren kjøreområde: Klepp, Time og Hå*

*Nord-Rogaland kjøreområde: Haugesund, Karmøy, Bokn, Tysvær og Vindafjord*

## **Drosjeløyver tilsluttet drosjesentral:**

### Nyopprettede/ledige drosjeløyver:

Alle ledige og nyopprettede løyver skal ha fri tilslutning til sentral i tilhørende område. Samferdselsutvalget kan likevel bestemme at det i enkelte tilfeller skal gis tilknytningsplikt til en bestemt sentral.

Søkere som tildeles drosjeløyve, må innen 3 måneder være tilsluttet en av de godkjente sentralene. Løyver med særvilkår om å være tilrettelagt for funksjonshemmede, unntas imidlertid fra bestemmelsen om fri tilslutningsplikt.

Ingen sentraler kan ha mer enn 50 prosent av løyvene i et distrikt. Særløyvene unntas imidlertid fra bestemmelsen om at en sentral ikke kan ha tilknyttet mer enn inntil 50 prosent av det totale drosjeantallet i området.

### Overføring til annen drosjesentral:

Mulighet for overgang mellom sentraler i Nord-Rogaland, Nord-Jæren og Sør-Jæren kjøreområde kunngjøres en gang årlig.

Løyvehaver kan etter 2 års tilknytning til en sentral, søke om overføring til en annen sentral i samme område. Dette gjelder imidlertid ikke for reservedrosjeløyver.

Det kan kun søkes om overføring av ett løyve. Dersom søkeren innehar flere løyver ved den sentralen vedkommende forlater, må disse tilbakeleveres. Søknad på fastsatt skjema sendes løyvemyndighetene innen søknadsfristen. Overgang til ny sentral kan først skje 3 måneder etter at overgang er innvilget. Økonomiske forpliktelser skal være oppgjort før overgang kan iverksettes. Løyvemyndighetene kan likevel tillate iverksettelse av overgang dersom løyvehavers rettigheter ved fratredende sentral ikke anses ivaretatt.

### Drosjeløyver med fastsatt stasjoningssted:

Nyopprettede drosjeløyver som ikke er tilknyttet sentral, gis spesifikt stasjoningssted. Ledige drosjeløyver med stasjoningssted gis samme stasjoningssted som tidligere. Samferdselsutvalget kan endre stasjoningsstedet.

Søkere til løyver med stasjoningssted forutsettes å ha bostedsadresse i nærområdet. Ledige distriktsløyver behovsvurderes fortløpende før de lyses ut på ny.

### **3. SPESIELT FOR DROSJELØYVER I OMRÅDER UTEN FLERE DROSJESENTRALER**

*Gjelder kommunene:*

*Eigersund, Lund, Bjerkreim, Sokndal, Gjesdal, Forsand, Strand, Hjelmeland, Rennesøy, Finnøy, Suldal, Sauda, Kvitsøy og Utsira*

Nyopprettede drosjeløyver gis i utgangspunktet tilslutningsplikt til en sentral eller et bestemt stasjoneringssted. Samferdselsutvalget kan i enkelte tilfeller gjøre unntak fra denne regelen.

Ledige drosjeløyver gis samme vilkår om sentral eller stasjoneringssted som tidligere. Samferdselsutvalget kan i enkelte tilfeller gjøre unntak fra denne regelen.

-----  
I tillegg til gjeldende rammebetingelser vises det til yrkestransportloven m/forskrifter samt sentralenes godkjente vedtekter.

**Godkjent av samferdselsutvalget 2015/2017.**

*Rammebetingelsene er hjemlet i Lov om yrkestransport m/forskrifter, jfr. forskriftenes 46.*