

Saksutredning:

KARRIERESENTER ROGALAND STATUS OG FREMTIDIG PRIORITERING

Behandlinger: FRF, YON, OU

Vedlegg: Innspill til partnerskapet – prioriteringer i karriereveiledning

Andre henvisninger:

1. Bakgrunn:

Opplæringsutvalget behandlet i møte 04.10.16 sak 50/16 *Karriereveiledningsarbeidet i Rogaland - en utredning fra «Partnerskap for karriereveiledning»*, og tok partnerskapets utredning til orientering.

I OU-sak 51/16 samme dato: *Høring på NOU 2016:7 Norge i omstilling – karriereveiledning for individ og samfunn* ble det gjort følgende vedtak:

«Fylkesutvalget i Rogaland fylkeskommunen støtter karriereutvalgets hovedanbefalinger for et helhetlig system for karriereveiledning. Et helhetlig system anbefales å bestå av (et) tilbud som vektlegger informasjon og selvhjelpsressurser på nettsted, e-veiledning og fysisk veiledning. Fylkesutvalget presiserer viktigheten av skolens rolle i karrierelæring og karrierekompetanse samt videreutvikling innen dette fagfeltet. Fylkesutvalget mener at kompetansekrav og økt ressurs for karriereveiledning i skolen er viktige faktorer for å fremme og styrke kvaliteten i karriereveiledningsfeltet. Fylkesutvalget støtter forslaget om at lærlinger skal få lovfestet rett til karriereveiledning. I arbeidet med å sikre et helhetlig karriereveiledningstilbud for befolkningen vurderer fylkesutvalget karrieresentrene som en viktig og naturlig part. Dette både i forhold til et helhetlig tilbud på tvers av sektorer regionalt og et karriereveiledningstilbud i tråd med nasjonale kompetansestandarder.»

2. Problemstilling:

Fylkesrådmannen vil i denne saken kort redegjøre for status og framtidige prioritering for Karrieresenter Rogaland sett i lys av partnerskapets anbefalinger og nasjonale satsninger.

3. Saksopplysninger:

3.1 Partnerskap for karriereveiledning og voksenopplæring

Det har siden oktober 2016 vært lite aktivitet i partnerskapet fram til våren 2018.

Partnerskapet er nå reetablert som «Partnerskap for karriereveiledning og voksenopplæring», med NHO, LO, KS, NAV og Rogaland fylkeskommune som deltakere.

Partnerskapets oppgaver er:

- Bidra til en helhetlig, samordnet, tilgjengelig og kvalitetsmessig god karriereveiledning for ungdom og voksne i et livslangt perspektiv
- Faglige innspill og bidrag til karrieresenterets og voksenopplæringens arbeid, relatert til fylkeskommunens ansvarsområde

Partnerskapet har to møter pr år.

Etter anbefalinger fra partnerskapet, som redegjort for i sak 50/16, prioriterer Karrieresenter Rogaland veiledning til de mellom 19 - 30 år som:

- ikke har fullført videregående opplæring
- har falt ut av arbeidslivet og er under oppfølging av NAV
- er minoritetsspråklig flyktning - vi anbefaler norskkunnskaper tilsvarende B1 for å få nytte av veiledningen

I tillegg anbefalte partnerskapet at karrieresenteret jobber minimum 50% med systemrettet arbeid rettet mot skoler.

Fylkesrådmannens innspill til partnerskapet om framtidige prioriteringer framgår av dokument vedlagt saken. Fylkesrådmannen vil videre i denne saken redegjøre for status og belyse bakgrunnen for prioriteringene.

3.2 Individveiledning:

Det har vært en kraftig økning i både antall unike brukere (kandidater) og gjennomførte veiledninger fra 2016 til 2017. Noe av økningen skyldes endring i rapportering fra foregående år, blant annet ved at det er et økt fokus på at e-post- og telefonveiledninger også registreres som veiledningssamtaler, samt at alle veiledninger registreres uavhengig av tid brukt på hver veiledning. Våren 2018 gikk karrieresenteret over fra bestilling av veiledningstimer via quest-back skjemaer til Microsofts booking-system. Sammenlignet med i fjor på samme tid, kan det se ut som en marginal nedgang i antall henvendelser. Dette kan skyldes en tydeligere presisering av hvem tilbudet er til for, eller at nettsidene til karrieresenteret gir svar på spørsmål som tidligere har blitt besvart individuelt i veiledningssamtaler. Det er ennå for usikkert å si noe om det totale utfallet for 2018.

Aldersgruppen karrieresentrene allerede har hovedfokus på, er ei viktig aldersgruppe. Samtidig er det mange andre, eldre, som ønsker en endring enten med bakgrunn i at de har blitt arbeidsledige eller må gjøre endringer mht helse og trenger en veiledning for ny karriere. Det er også godt voksne med lang arbeidserfaring, men lite formalisert kompetanse som sliter med å komme seg inn på arbeidsmarkedet. En annen viktig gruppe er unge voksne, ofte uføre, som har gått ut av videregående opplæring og brukt opp retten sin. Dette er personer som har brukt noen år på «å komme seg» og gjerne vil begynne på nytt. På grunn av oppbrukt rett har de ingen mulighet til det.

Veiledning til minoritetsspråklige er viktig, men det er ønskelig å nedprioritere minoritetsspråklige som er i intro-programmet, fordi her skal de kommunale veilederne kunne veilede. Det er imidlertid viktig at disse veilederne blir kurset i både utdanningsløp, karrieremuligheter og karriereveiledning. Samtidig er det viktig å holde fokus på de minoritetsspråklige når de er ferdige med sine program

3.3 Systemrettet arbeid:

Som partnerskapet anbefaler har vi rettet en del oppmerksomhet mot systemrettet arbeid i skolen. Her påpekes det imidlertid at arbeidsmetoden for det systemrettede arbeidet er noe ulik fra nord (region 1) til sør (region 2 og 3). Bakgrunnen for dette er samarbeidet fylkeskommunen har med Haugaland Skole og Arbeidsliv (HSA) i nord. Under listes det opp noen eksempler på systemrettet arbeid.

Samarbeidsavtale mellom fylkeskommunen og kommuner i Rogaland

om karriereveiledning og kjøp av opplæringstjenester til faget utdanningsvalg (UTV)

Avtalen ble revidert vår 18 der det ble tatt hensyn til forskjeller i praktisering og samarbeid i hhv region 1 og region 2 og 3. Privatskoler har også inngått avtaler.

Avtalen regulerer to områder:

1. Hvordan samarbeide for å nå et felles mål om å øke kvaliteten på karriereveiledning og karrierelæring rettet mot elever i ungdoms- og videregående skoler.
2. Hvordan samarbeide ved kjøp av opplæringstjenester for faget utdanningsvalg ved utprøving i utdanningsprogram i vgs for elever på 9. og 10. trinn i ordinære grupper.

Årlig deltar om lag 11 500 elever i ungdomskolene (både 9. og 10. trinn) på utprøving på videregående skoler i Rogaland. Karrieresenter Rogaland administrerer ordningen i samarbeid med kommunene i sør og HSA i nord, og formidler alle elevene til utprøvingsplasser innen alle de 13 utdanningsprogrammer fordelt på alle de videregående skolene i Rogaland. Hver elev får tilbud om å prøve ut 2 dager i ett utdanningsprogram i 9. trinn og 2 dager i ett annet utdanningsprogram i 10. trinn. Ordningen blir evaluert hvert år, og om lag 80 % av elevene svarer at de er godt eller meget godt fornøyd med utprøvingene.

Utdanningsmesse

Hvert år arrangeres «Utdanningsmessen» (i nordfylket) i regi av karrieresenteret og Høgskolen Vestlandet. Ca 1 000 elever fra Vg3 studieforbereidende utdanningsprogram fra region Nord-Rogaland får informasjon om utdanningsmuligheter her.

Yrkesmesse HSA og Yrkesvalgdagen Dalane

Hvert år deltar karrieresenteret med informasjon på Yrkesmessen som er arrangert av HSA i nordfylket, og Yrkesvalgdagen som er arrangert av Dalane vgs i Egersund.

Rådgivernetverk

Karrieresenteret deltar ellers på rådgivernetverk i regionene. Det arrangeres i tillegg 2 fagsamlinger for alle rådgivere i ungdomsskole og videregående, hvert år, to for region 1 og to samlet for region 2 og 3.

NAV

Karrieresenteret skal i høst kurse NAV-konsulenter, tiltaksarrangører samt veiledere i introprogrammene. Det planlegges videre å opprette samlinger for gruppeveiledninger til kandidater der det kan vurderes å legge vekt på veiledning til unge med funksjonsnedsettelse og muligheter for dem.

Karrieresenteret har tidligere kunnet bistå bedrifter ved eventuelle nedbemanninger og omstillinger. Selv om det nå er en positiv dreining i arbeidsmarkedet, bør en være «føre var» og være i beredskap. Personene som er aktuelle for veiledning er ofte arbeidssøkende, det bør derfor settes i gang mer systemrettet arbeid mellom Karrieresenteret og NAV/LO/NHO.

Karrieresenteret bistår også i informasjonsarbeid og i gruppeveiledninger for minoritetsspråklige samt for «unge kompetente arbeidssøkende» (UKA).

Det er viktig at karrieresenterets tjenester blir formulert tydelig ut, hva karrieresenterets skal levere og hva bedriftene må bruke andre instanser til. Et eksempel her er arbeidssøkende uten godkjent videregående opplæring der det er viktig å samhandle med NAV om hvilke muligheter som finnes etter at NAVs prosesser er avsluttet.

3.4 Status oppfølging NOU 2016:7 Norge i omstilling – karriereveiledning for individ og samfunn

Etter NOU 2016:7 har det blitt iverksatt følgende tiltak på nasjonalt nivå:

- Arbeidet med en nasjonal kompetansepolitikk ble satt i gang februar 17 med oppfølging høsten 2017, der Kompetanse Norge fikk i oppdrag fra Kunnskapsdepartementet å lede et arbeid som skulle *“resultere i konkrete anbefalinger om hvordan myndighetene og partene i arbeidslivet kan støtte og bidra til et mer velfungerende marked for etter- og videreutdanning.”* (Kompetanse Norge). Arbeidet har så langt resultert i tre dokumenter som presenterer anbefalingene og kunnskapsgrunnlaget.
- Kunnskapsdepartementet ga i mars 2017 Kompetanse Norge i oppdrag å utvikle et nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning, der *«målet er karriereveiledningstjenester av høy kvalitet i alle sektorer. Rammeverket skal bli et nyttig verktøy både for karriereveiledere og andre som har ansvar for tjenestene»* (Kompetanse Norge). Etikk, kompetansesstandarder, karrierekompetanse og kvalitetssikring er kjerneområdene sortert under ulike faggrupper. Faggruppene er nå i fasen med faglig utviklingsarbeid til innspill som skal leveres januar 19. Prosjektet har en tidsramme på totalt fire år.
- Det ble i januar 18 åpnet et kraftsenter for karriereveiledning i Tromsø. Det er i tillegg bevilget 25 millioner til utvikling av verktøy for digital veiledningstjeneste som er tillagt dette kontoret som i løpet av 2018 skal bestå av ti stillinger

Karrieresenteret ønsker å se hvilke muligheter som ligger i digitale løsninger for karriereveiledning, men avventer arbeidet inntil det foreligger noe konkret fra den nasjonale satsningen som nevnt over.

4. Fylkesrådmannens vurderinger:

Partnerskap for karriereveiledning og voksenopplæring har gitt støtte til fylkesrådmannens forslag til framtidige prioriteringer. Partnerskapet har pekt på at behov og målgruppe for individveiledning har endret seg noe, der det er viktig å framover ha fokus på en noe eldre aldersgruppe enn det det har vært fokus på tidligere. Det er også behov for å ha fokus på minoritetsspråklige når de er ferdige med ulike intro-programmer. Det er også pekt på behovet for et noe breiere systemarbeid der partene kan bistå karrieresenteret i prioritering og etter behov. Sett i lys av de nasjonale føringene som har kommet etter NOU 2016:7, vurderer fylkesrådmannen det slik at arbeidet med nasjonale tiltak må ses i sammenheng med karrieresenterets egne prioriteringer. Det blir viktig for karrieresenteret å holde tråden i behov som oppstår i regionen og koble dette mot de nasjonale tiltakene. I en tid der karriereveiledning er mer i fokus enn tidligere er det viktig at karrieresenteret er profesjonelt oppdatert på alt som rører seg, slik at det offentlige tilbudet om karriereveiledning som karrieresenteret står for, «står seg» i et marked der stadig flere aktører kommer på banen.

5. Konklusjon:

Fylkesrådmannen vil legge partnerskapets uttalelse om karrieresenterets status og fremtidig prioritering til grunn for sitt videre arbeid med å videreutvikle Karrieresenter Rogaland sin aktivitet.

Forslag til vedtak:

Partnerskapet for karriereveiledning og voksenopplæring sin uttalelse om Karrieresenter Rogaland sin status og fremtidig prioritering tas til orientering

Joar Loland
fylkesdirektør

Lasse Eide
seksjonssjef

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur.